

# 福岡工業大学 大学推奨PC

販売期間： ～2026年5月6日(水)

※3月中旬以降に購入をした場合は、納品が初回の授業に間に合わない場合があります。



Type M01 Windows 11 Pro

msi

高性能CPU、高速ストレージ搭載の  
スタンダードモデル

動画編集・画像編集ソフトや学習アプリなどを  
高速・快適動作させるハイスペックノートパソコン



Type M02 Windows 11 Pro

msi



Type I01 Windows 11 Home

iiyama

1kg以下 軽量・薄型 14型ノートパソコン

右記URLにアクセスし、  
学校認証コードをご入力ください。購入申込サイトURL：<https://store.kgem.co.jp/auth>

学校認証コード：fit-317-2026



スマホ・タブレット・PCからお申し込みください。

※認証コードをメモに控えておくなど、お忘れにならないようご注意ください。



※完全受注生産のため、決済完了後の機種変更およびキャンセルは一切出来ません。ご了承ください。

SCSK

SCSK株式会社

加賀ソルネット株式会社

# スタイルにあわせて選べる多彩なラインアップ

ご提供のパソコンは福岡工業大学推奨パソコン特別モデルとなっており、市販されておりません。

各タイプ別の使用につきましては次ページ「タイプ別スペック表」をご参照ください。

※メーカーの都合により、提供できるモデルが変更になる場合がございます。最新情報については販売サイトをご覧ください。

**msi**  
Type M01



OS	ディスプレイ	重量
Windows 11 Pro	14インチ フルHD (1,920×1,080) ノングレア	約1.5kg
CPU	メモリ	ストレージ
インテル® Core™ 5 プロセッサ 120U	16GB [8GB×2]	SSD 512GB (M.2 NVMe)

## ●動産保証付きプラン

メーカー保証(4年間) + 動産保証(4年間)

申込プランP01 税込 **194,150円**

メーカー保証(4年間) + 動産保証(2年間)

申込プランP02 税込 **179,850円**

## ●メーカー保証(4年間)プラン

パソコン本体価格(※メーカー保証4年間)

申込プランP03 税込 **153,450円**

**msi**  
Type M02



OS	ディスプレイ	重量
Windows 11 Pro	15.6インチ フルHD (1,920×1,080) ノングレア	約1.86kg
CPU	メモリ	ストレージ
インテル® Core™ 7 プロセッサ 240H	16GB [8GB×2]	SSD 1TB (M.2 NVMe)

## ●動産保証付きプラン

メーカー保証(4年間) + 動産保証(4年間)

申込プランP04 税込 **243,650円**

メーカー保証(4年間) + 動産保証(2年間)

申込プランP05 税込 **229,350円**

## ●メーカー保証(4年間)プラン

パソコン本体価格(※メーカー保証4年間)

申込プランP06 税込 **202,950円**

**iiyama**  
Type I01



OS	ディスプレイ	重量
Windows 11 Home	14インチ WUXGA (1,920×1,200) ノングレア	約0.93kg
CPU	メモリ	ストレージ
インテル® Core Ultra 5 プロセッサ 125U	16GB オンボード + [8GB×1]	SSD 1TB (M.2 NVMe)

## ●動産保証付きプラン

メーカー保証(4年間) + 動産保証(4年間)

申込プランP07 税込 **204,050円**

## ●メーカー保証プラン

動産保証なしの販売は  
ございません

情報システム工学科の新入生は「情報システム工学科新入生の皆様」も必ずご確認ください。

※分割払いもご利用いただけます。詳細は販売サイトをご覧ください。 ※全機種にインナーケースを付属しております。

●申し込み、契約、動産保険、お支払い内容についてのお問い合わせ

加賀ソルネット株式会社(担当:井尻) ☎ 0120-127-115 e-mail fit-support@solnet.ne.jp

○お問い合わせ時間/9:00~17:00(ただし、土・日・祝日を除く)

●製品についてのお問い合わせ

PCインフォスクエア 福工大店 ☎ 092-605-0557 e-mail fit-info@ym-c.com

○お問い合わせ時間/10:00~16:00(ただし、土・日・祝日を除く)

# タイプ別スペック表

メーカー	MSI(M01)	MSI(M02)	iiyama(I01)
カラー	プラチナグレイ	コスモスグレイ	ブラック
CPU	インテル Core 5 プロセッサー 120U 10コア (2P+8E) 12スレッド	インテル Core 7 プロセッサー 240H 10コア (6P+4E) 16スレッド	Core Ultra 5 プロセッサー 125U 12コア/14スレッド
メモリ	16GB	16GB	16GB
ストレージ	512GB (M.2 NVMe)	1TB (M.2 NVMe)	1TB (M.2 NVMe)
光学ドライブ	無	無	無
有線LAN	1Gbps	1Gbps	無
無線LAN	Wi-Fi 6E (11ax)	Wi-Fi 6E (11ax)	Wi-Fi 6 (IEEE802.11 ax/ac/a/b/g/n)
Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5
インターフェース	USB3.2 Gen2 Type-C (映像出力、USB PD対応) ×1、 USB3.2 Gen1 Type-A ×3、 HDMI×1、 オーディオコンボジャック ×1	USB3.2 Gen1 Type-C (映像出力対応) ×1、 USB3.2 Gen1 Type-A ×3、 HDMI ×1、 ヘッドホン出力 ×1、 マイク入力 ×1	ヘッドフォン出力、 マイク入力×1、 Thunderbolt 4ポート×1 (Type-C /USB PD対応)、 USB3.1×1(Type-C / USB PD対 応)、 USB3.1×1、 USB3.0×1ディスプレイ出力 (HDMI×1)
メディアカード スロット	microSDカードリーダー (microSDXC対応)	無	microSDカードリーダー
画面	14型、フルHD (1,920×1,080) ノングレア	15.6型、フルHD (1,920×1,080) ノングレア	14型(非光沢カラー液晶) WUXGA(1920×1200)
タッチパネル	非対応	非対応	非対応
グラフィック	インテル グラフィックス	NVIDIA®GeForce RTX™ 4050 Laptop GPU	インテル グラフィックス
OS	Windows 11 Pro	Windows 11 Pro	Windows 11 Home
重量	約1.5kg	約1.86kg	約0.93kg
バッテリー駆動 (JEITA 3.0)	最大6時間 (動画再生時) / 最大12時間 (アイドル時)	最大4時間 (動画再生時) / 最大7時間 (アイドル時)	最大8.5時間 (動画再生時) / 最大15.3時間 (アイドル時)
サイズ (WxDxH/mm)	323.9×217.2×19.9mm	359×254×21.7mm	約312.5×223×23.2mm (ゴム足含む)
その他	92万画素 (マイク内蔵) 、 プライバシーシャッター付	92万画素 (マイク内蔵)	200万画素WEBカメラ、 内蔵ステレオスピーカー、 内蔵マイク

# 大学推奨PCが選ばれる5つのポイント

## 1 学内サポート・サービスカウンター「PCインフォスクエア」

福岡工業大学では、学生の皆様が個人で解決するには困難なトラブル相談や修理の代行手続きが行えるサポートカウンター「PCインフォスクエア」が設置(学内B棟2階)されています。

大学推奨PCのご購入者は、トラブル対応や購入時状態への復元、修理のお手続き

など各種サービスを無料で受けることが出来ます。(一部有償対応となります。)

また、PCインフォスクエアでは、大学推奨PCのオプション製品や、各種周辺機器等の販売も行っており、卒業まで安心して快適なパソコンライフをお送りいただけます。



### 初心者でも安心

初めて自分専用のパソコンを持ち、その扱いなどに戸惑いを感じる方も多いかと思います。操作方法等わからない場合は、PCインフォスクエアへご相談ください。



## 2 すぐに使えるソフトウェア

大学推奨PCには福岡工業大学の授業で必要となるソフトウェアが既にインストールされています。通常購入のパソコンは様々なソフトウェアを自分で設定しなければいけませんが、そのような手間は一切かかりません。これにより設定を気にすることなく、安心して授業に取り組んでいただけます。

(注) Microsoft Officeについては、大学ライセンス発行に伴い、引き渡し後にライセンス認証作業が必要です。

## 3 優れた学内ICT環境に完全対応

学内の講義室や図書館及び各棟の多目的オープンスペースでは、ノートパソコンで使用するネットワーク設備(無線LAN・情報コンセント・電源コンセント)が充実しており、快適なネットワーク環境の中でノートパソコンを用いた教育・研究活動が行えます。

また、世界で進むDX(デジタルトランスフォーメーション)に対応するため、myFIT(学修支援システム)やMicrosoft 365(メール、チャット、TV会議、ファイル保存など)を運用しています。もちろん大学推奨PCは、これらの優れた学内ICT環境に完全対応しております。

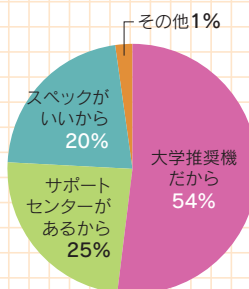
## 4 大学推奨PCの購入動機

1位 大学推奨機だから 54%

2位 サポートセンターがあるから 25%

3位 スペックがいいから 20%

以下その他…(2%)



大学推奨ノートパソコン購入者アンケート結果より/複数回答(有効回答数-476人)

## 5 マイパソコンは就職活動に必須

現在の就職活動では、求人情報や企業研究のため、パソコンとインターネットを活用した素早い情報収集が欠かせません。それらの活動によって、その後の行方を大きく左右する場合があります。就職活動の情報化に乗り遅れないためにも、日頃からいつでも自由に使えるパソコンを持ち、使いこなせているかどうかが重要となるのです。

また、求人企業へ提出する各種書類の作成や、電子メールによる連絡などに備えるためにも、大学推奨PCを初めとして「自分に一台」パソコンを持つことを推奨します。





## 推奨モデルの保証について

※保証対象はパソコン本体のみです。  
ACアダプタやバッテリーなどの周辺機器は対象外となります。

「大学推奨PCは、量販店で買うより高い」そう思われていませんか？

パソコンは消耗品です。大学生活で、1度は修理が必要なトラブルが発生するものです。

その場合、購入した量販店に修理を依頼すると、多額の修理費用が発生してしまいます。しかし、大学推奨PCならば、**充実した学内サポート**に加え、「**もしもの時に備えた保証**」もご用意しております。大学推奨PCだからこそ出来るこのサービスを、みなさんのスタイルに合わせてお選びください。

### 突然のトラブルにも安心！

メーカー保証規定内の修理はもちろん、一定金額を限度額とし、**液晶割れ**や**落下**による故障について無償修理致します。修理費用が補償限度額を超える場合は、修理費用と補償限度額との差額をご負担いただき修理実施することができます。全損、限度額を超える修理の物損事故による補償は、補償期間中1回に限りです(発生時点で保証終了)。

※1  
**動産保証なら無償で修理！**

※2  
**補償限度額は対象製品購入金額により設定**

#### 主なトラブル例



●液晶画面の割れ



●PCの落下

●水没(コーヒーをこぼすなど)  
一般的に修理をした際、**5~9万円**程かかりますが…

※1 ただし、補償限度額範囲内での無償修理となります。

※2 当補償限度額は、別紙「動産総合保険の概要」をご確認ください。

#### 1. 本体+メーカー保証(4年間)+動産保証(4年間) **iijyama**

**パソコン本体価格にメーカー保証、動産保険金額含む**

#### 2. 本体+メーカー保証(4年間)+動産保証(4年間) **msi**

**パソコン本体価格に+40,700円** 参考までに月額で考えると…**約850円の負担**です

#### 3. 本体+メーカー保証(4年間)+動産保証(2年間) **msi**

**パソコン本体価格に+26,400円** 参考までに月額で考えると…**約1,100円の負担**です

#### 4. 本体+メーカー保証(4年間) **msi**

**パソコン本体価格に+0円**

購入時の金額は最も安くなります。メーカーの定める補償期間内で機器の修理をいたします。しかし不慮の事故等による故障の際には、その都度に**有償修理**となり、支払いが発生します。



### お申込みから商品お届けまでの流れ

#### 申込期限

~2026年5月6日(水)

#### 1. お申込み

下記Webサイトもしくは、右記QRコードからアクセスし、お申込みください。

<https://store.kgem.co.jp/auth>

学校認証コード: **fit-317-2026**

※インターネット環境がなく、Webサイトからのお申込みができない方は、加賀ソルネットまでお問い合わせください。

TEL: 0120-127-115(受注センター) E-mail: fit-support@solnet.ne.jp

※申込み方法の詳細は、別紙(販売サイトご利用のご案内)をご確認ください。



#### 2. 決済

##### ◎銀行振込をご希望のお客様

Webサイトからのお申込み完了後、ご入力いただいたメールアドレス宛に振込先銀行口座情報をお送りいたしますので、支払期限内(1週間)に所定の口座にお振込みをお願いいたします。

##### ◎コンビニ決済をご希望のお客様

Webサイトからのお申込み完了後、ご入力いただいたメールアドレス宛に払込票番号等の払込みに必要な情報をお送りいたしますので、その情報をお近くのコンビニエンスストアにお持ちの上、支払期限内(1週間)にお支払いください。

##### ◎分割払いをご希望のお客様

Webサイトからの商品お申込み完了後、分割払いお申込み専用サイトに自動的に遷移いたしますので、画面の指示に従いお手続きをお進めください。

※大学推奨PCは完全受注生産のため、決済完了後の機種変更およびキャンセルは一切できませんので、ご了承下さい。

#### 3. 商品のお渡し

銀行振込およびコンビニ決済の場合はご入金確認後、分割払いの場合は審査完了後に商品を手配させていただきます。

#### ◆受取方法◆

・商品の準備が整い次第、お申込みのメールアドレスまたは電話番号に、受取可能な日時をご連絡いたします。受取場所は学内B棟2階PCインフォスクエアです。

・お受け取りの際には、必ずご本人確認のため本人確認書類(運転免許証、保険証、学生証等)をご持参ください。

※本パソコンは、大学での利用に必要なソフトのインストールや設定を実施するため、ご注文のタイミングによっては、2週間から2カ月の納期を頂いています。(部品調達の長期化で、更なる納期遅延が生じる場合もありますのでご了承ください。)

早めにお渡しできるよう努力いたしますが、できるだけお早めのお申込みおよびご入金をお願いいたします。

尚、お引渡しは決済完了日順とさせていただきます。

## ～動産延長保証の概要～

※申込プランP01、P02、P04、P05、P07を申込まれた方のみ対象

『水をこぼしてキーボードが動かない！！』

『誤って落として液晶画面が壊れた！！』

メーカー保証外の事故が起きた場合に、修理代金を補填又は、代替品をご提供し、お客様のご負担を最小限に抑えるための延長保証サービスです。

※動産総合保証はパソコン本体に付帯したサービスとなっております。動産総合保証のみの契約はできません。

### 保証可能な損害事故

- 落下・衝突・水漏れ
- 火災（罹災証明書が必要）
- 風水害（液体こぼし含む）
- 電氣的事故（落雷）

### 保証対象外の損害事故(免責事項)

- 置き忘れ・紛失・盗難
- 故意・重大な過失、改造
- 地震・噴火・津波、戦争など
- 自然消耗・付属品・変質・虫食い・瑕疵
- バッテリー、ACアダプタ

### ◆延長保証制度でお支払できる補償限度額(税込)

保険対象期間：商品引渡日から最大4年間（2年契約の場合は最大2年間）

※下記補償限度内であれば、契約期間中に何度でも保証を受けることができます。

メーカー	申込プラン	補償限度額	備考
MSI(M01)	P01、P02	¥99,000（税込）	1年間の累積された修理上限金額で、1年ごとに上限へ回復
MSI(M02)	P04、P05	¥150,000（税込）	1年間の累積された修理上限金額で、1年ごとに上限へ回復
iiyama(I01)	P07	¥132,770（税込）	4年間の累積された修理上限金額

※メーカーにより修理金額が異なるため、同様の事故でも補償限度額を超える場合がございます。

### ◆機器故障発生時の手続き

PCインフォスクエアに故障内容を連絡

PCが故障／不具合／修理等判断が不明な場合は、PCインフォスクエアへパソコンをお持ち下さい



動産延長保証適用書類への記入



パソコンを預ける

PCインフォスクエアへパソコンをお持ち下さい



パソコン返却

動作確認後、ご返却となります

### 保証の詳細はこちら

全損（限度額を超える修理を含む）の物損事故発生時の注意事項です。

全損による補償は補償期間中 1 回に限ります(発生時点で保証終了)

【MSI動産保証サービス】



【iiyama動産保証サービス】



## 大学推奨PC よくあるご質問 Q&A

### ◆ はじめに

#### Q PCインフォスクエアについて教えてください。

A 学内B棟2Fにあるパソコンサポートセンターです。推奨機の修理受付や周辺機器、消耗品の販売などを行っています。

#### Q どのモデルを購入すればいいですか？

A 全モデルとも教育研究やご自宅使用にも適しています。  
1～3ページ目をご参照し、性能やデザイン、価格などを参考にご希望のパソコンを選んで購入してください。  
大学推奨ノートパソコン以外を選ばれる場合は、推奨機と同等のスペックまたはそれ以上の性能を備えた製品をご準備をお願いします。

#### Q パソコンに搭載されている基本的なソフトウェア(OS)の違いを教えてください。

A 市販のノートパソコンやタブレット機には、Mac・iPad・Androidなどの様々なモデルがあります。  
しかし、大学でライセンス契約しているソフトウェアや講義で利用するソフトウェアはWindowsOSを基本とするため、その多くが利用できません。  
また、WindowsOSにもいくつか種類があり、推奨機ではWindows11搭載モデルを選定しています。  
※Microsoftは、2025年10月14日をもってWindows 10のサポートを終了しております。

#### Q 既に持っているノートパソコンを使用したいのですが、推奨機を購入しないといけませんか？

A 推奨機と同等のスペック又はそれ以上の性能を備えたノートパソコンをお持ちであれば、推奨機を購入しなくても学内の様々なネットワークをサービスがご利用できます。デスクトップパソコンのみをお持ちの方は、1～3ページ目をご覧ください、購入をご検討ください。  
また、在学中のすべての学生は、大学が所有する商用ライセンスでMicrosoft Excel・Word・PowerPointなどのソフトを利用することができます。入学後に発行される各個人のアカウントにて、学内ポータルサイトからインストールをしてください。  
**情報システム工学科の新入生は、「情報システム工学科新入生の皆様」も必ずご確認ください。**

#### Q 既にMacを持っているのですが、授業などで使用する際、何か問題が生じる可能性はありますか？

A 基本的にはどのメーカーのパソコンを使用しても問題ありませんが、講義は一般的なWindowsOSが動作している前提で行われます。  
MacOSをご使用の場合は、サポートを受けることができませんのでご了承ください。

#### Q 家電量販店で販売されているパソコンとどのような違いがありますか？

A 大学が所有するライセンスを利用し、講義に必要なソフトウェアを事前に設定してお渡しいたします。また、購入時に選択した保証プランによる充実した保証や、学内にあるPCインフォスクエアで利用相談や修理受付など、安心して利用できるサポートサービスを受けることができます。

### ◆ 申込みについて

#### Q パソコンを購入する際に必要な手続きを教えてください。

A 下記のWebサイトまたは、1ページ目記載のURLまたはQRコードをスキャンしてアクセスしてください。  
その後、学校認証コードを入力してログインし、お申し込みください。  
インターネット環境がなく、Webサイトからのお申し込みができない方は、加賀ソルネット株式会社までお問い合わせください。  
TEL：0120-127-115(受注センター) E-mail：[fit-support@solnet.ne.jp](mailto:fit-support@solnet.ne.jp)  
※お申し込み方法の詳細については、9、10 ページ目「特別販売サイトの利用ガイド」をご覧ください。

#### Q 申し込みをする前に、実際の製品に触れることは可能ですか？

A PCインフォスクエアで製品をご覧いただけますが、稀にメンテナンス等でご覧いただけない場合がございます。  
お手数ですが、事前にご来店の日時をPCインフォスクエアへご連絡ください。

#### Q 入学前に直接受け取りに行くことは可能ですか？

A 可能です。商品の準備が整い次第、お申込みのメールアドレスまたはお電話番号へ受取可能な日時についてご案内します。  
受取場所は学内B棟2階にあるPCインフォスクエアとなりますので、指定された日時にてお受け取りをお願いします。

#### Q キャンセルは可能ですか？(例えば、支払後の機種変更や、実際に受け取って気に入らなかった…など)

A 申し訳ございませんが、完全受注生産のため、キャンセルはお断りしています。ご注文の際は、慎重にご確認ください。

### ◆ 購入後について

#### Q 推奨機の他に購入すべき周辺機器などはありますか？

A 推奨機には、インナーケースが同梱されていますので至急必要なものはありません。ただし、使用する用途によっては DVDドライブ、マウス、プリンタ、メモリなどの購入を検討されるかもしれません。その際は、入学後にPCインフォスクエアへご相談ください。

◆ 動産総合保証について※詳細は5、6ページ目をご確認ください。

Q 保証が適用される具体的な実例を教えてください。

A 過去の実例では、「机の上でパソコンを使用中に隣に置いたお茶をこぼしてしまい、パソコンが起動しなくなった」や「通学中にパソコンを入れたバッグを落としてしまい、液晶ディスプレイが割れてしまった」など、不意に起きた事故に対して適用されます。

※故意による故障等には適用されませんので、ご注意ください。

Q 動産保証のみを購入することは可能ですか？

A 動産保証は、パソコン本体と同時購入のみとなっておりますので、保証のみの購入はできません。

Q 修理にかかる費用を教えてください。

A 過去の実例では、水損による部品交換の場合は約9万円から11万円、落下による部品交換の場合は約5万円から9万円がかかりました。  
ご購入商品によって補償限度額が異なりますので、場合によっては差額分をお支払いいただく場合もありますのでご了承ください。  
詳細についてはパンフレットまたは「動産総合保証の概要」をご確認ください。

◆ 各種要項に関する問い合わせ先

- 推奨 PC 申込サイトに関すること
- お支払に関すること
- 手続き期間に関すること
- 分割払いに関すること

お問合せ先：加賀ソルネット株式会社  
担当：井尻

TEL：0120-127-115（土・日・祝日除く9時～17時）  
E-mail：fit-support@solnet.ne.jp

- 左記お問い合わせ以外のご相談は・・・

お問合せ先：パソコンサポート&サービスカウンター  
PCインフォスクエア 福工大店

TEL：092-605-0557（土・日・祝日除く10時～16時）  
E-mail：fit-info@ym-c.com





# 特別販売サイトの利用ガイド

## STEP 01

### 購入案内リーフレットから 学校認証コード入力で販売サイトへ

「購入案内リーフレット」に記載してあるURLもしくはQRコードより、パソコン・スマートフォン・タブレットなどで学校向け特別販売サイト「Academico Navi」の学校認証コード入力画面を表示します。リーフレットに記載の「**学校認証コード**」を入力して販売サイトへ。



## STEP 02

### 希望する商品を選び カートへ入れる

ご希望の商品の画像もしくは商品名をクリックしてください。

- 学校推奨商品
- 任意購入商品
- 延長保証サービス

など必要なものを選んでカートへ入れてください。



## STEP 03

### ご注文者様情報を入力し My ページを作成する

氏名／住所／電話番号／学校名／メールアドレス／パスワードなど必要事項を入力してMyページの仮登録をしてください。ご登録メールアドレスに本登録用URLを記載したメールが送られてきますので、URLをクリックして本登録を完了してください。

※Myページ登録をしないと商品のご購入は不可となります。



## STEP 04

### お支払い方法を選び 注文を完了する

お支払い方法をお選びいただき、「注文する」ボタンをクリックしてください。登録いただいたメールアドレスに注文メールが送信されます。注文メールに記載されている内容をご確認の上ご入金ください。

【支払方法】

- 銀行振込 ●コンビニ決済 ●分割払い

※お支払いは販売サイトにより異なる場合がございます。

予めご了承ください。



## STEP 05

### ご入金確認後、 商品手配を開始します

お客様からのご入金の確認が取れ次第、ご購入商品の手配を開始いたします。

※納期について大幅な変更が入る場合はEC販売サイトのNewsにてお知らせいたします。

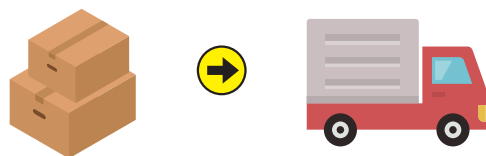


## STEP 06

### ご注文商品の お届けについて

ご注文及びご入金確認後、ご希望お届け先に納入いたします。メーカーの生産状況や交通状況などにより、通常よりもお時間をいただくこともございます。詳細についてはMyページをご確認ください。

※学校一括納品の場合は、学校にてお受け取りください。



### Q Myページ登録したのにメールが届きません。また注文後のメールが届きません。



当サイトからのメールが届かないお客様へ

メールが届かない場合は、下記項目についてご確認をお願いいたします。

#### ■メールアドレスのご確認

ご入力されたメールアドレスをご確認ください。誤ったメールアドレスをご入力された場合、当社からのメールをお届けすることができません。

#### ■フリーメールをご使用のお客様

フリーメール（ヤフーメール・ホットメール・Gメール・MSN等）をご使用の場合は、迷惑メールフォルダおよびゴミ箱のフォルダもご確認ください。

#### ■携帯電話のアドレスをご利用のお客様

携帯のメールアドレスのご使用の場合、「@solnet.ne.jp」「@kgem.jp」からのメールを受信できるように受信ドメインの設定をお願いいたします。受信ドメインの設定の仕方は各携帯電話会社の設定をご確認ください。

※銀行振込（バーチャル口座）の口座情報メールは、「[sendonly@epsilon.jp](mailto:sendonly@epsilon.jp)」から送信されます。

メールが届かない場合は、こちらのサイトもご確認ください。



[https://store.kgem.co.jp/user\\_data/mailinfo](https://store.kgem.co.jp/user_data/mailinfo)

### Q 銀行一括払いで振込人名を学生本人ではなく、親の名前で振り込んでしまいました



ご注文いただきましたお客様一人一人に異なった口座番号を割り振っておりますので、正しい口座番号にお振込みくださいましたらお申込者様以外のご名義でも必ず確認が取れるようになっております。

### Q 支払方法を変更したいのですが。



ご注文後、お支払い方法を変更することはできません。大変お手数ですが、再度ご注文をお願いいたします。なお、お支払い前のご注文は支払い期限になりますと自動的にキャンセルとなりますので、そのままでかまいません

### Q 引越すので届け先住所を変更したいのですが。



Myページのご注文履歴の「詳細を見る」からのみ、お届け先を変更することができます。なお、出荷状況が出荷可能になると、お届け先の変更はできません。※「登録情報編集」から商品のお届け先は変更されませんのでご注意ください。

### Q 信販会社分割払いの申込みは、学生の名前でもできますか？



満18歳以上であれば学生様のお名前でもお申込みいただけますが、一定のご収入がある親権者様のお名前でお申込みいただく方が審査がスムーズに進む可能性が高くなります。

※高校3年生（申込時点18歳）の申込について、成年年齢の引き下げに伴い、18歳から分割クレジット申込が可能となりました。分割クレジット申込には親権者（世帯主）の氏名・年収・世帯債務の情報が必要ですのでご注意ください。

### Q 支払期限が過ぎてしまいました。



お支払いの期限が超過いたしますと自動的にご注文はキャンセル扱いとなりますので、再度ご注文をお願いいたします。※銀行振込（バーチャル口座）・コンビニ決済：お支払い期限：注文日から7日以内

### Q 領収書の発行はしてもらえますか？



領収書は商品出荷完了後、Myページから発行手続きができます。

右記サイトより、購入などに関する詳細な「よくあるご質問」が記載されていますのでそちらをご覧ください。



[https://store.kgem.co.jp/user\\_data/faq](https://store.kgem.co.jp/user_data/faq)